

# AGB

**Deine Mutter Webshop - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) mit Verbraucherinformationen (Gültig ab 01.01.2021)**

## § 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns als Betreiber des Street One Online-Shops in Österreich abgeschlossen werden. Im Rahmen des Bestellvorgangs erkennen Sie die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung an.
2. Betreiber des Online-Shops und Ihr Vertragspartner ist:

**Deine Mutter Webshop**

**Roland König**

**Davidgasse 9 / Top 7**

**1100 Wien**

**Österreich**

USt-Identifikations-Nr.: ATU66569723

E-Mail: [office@deinemutter.at](mailto:office@deinemutter.at)

Telefon: 06642377704

## § 2 Vertragsschluss

1. Unsere Warenpräsentation im Online-Shop beinhaltet noch kein verbindliches Verkaufsangebot. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht von Ihnen als Kunde aus, indem Sie nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite den Button „Jetzt kaufen“ anklicken, bzw. eine telefonische Bestellung aufgeben.

An diese Bestellung bleiben Sie 1 Woche gebunden, d. h. der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir Ihre Bestellung innerhalb dieser Frist annehmen.

2. Nach der Bestellung erhalten Sie durch eine automatisierte E-Mail eine Bestätigung über den Zugang der Bestellung bei uns, die jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt (Bestellbestätigung). Die Vertragsannahme erklären wir durch eine separate E-Mail, sobald die Ware unser Lager verlässt (Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware. Dies gilt auch, wenn Sie aufgrund der von Ihnen gewählten Zahlungsart den Kaufpreis bereits vor Vertragsschluss bezahlt oder zur Zahlung angewiesen haben. Soweit wir in diesem Fall Ihre Bestellung ausnahmsweise mangels Warenverfügbarkeit nicht annehmen können oder der Vertrag aus sonstigen Gründen nicht zustande kommt, werden wir die Vorauszahlung selbstverständlich unverzüglich erstatten.
3. Sofern Ihre Bestellung mehrere Artikel umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.
4. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (siehe § 6) bleibt von vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.
5. Aus Sicherheitsgründen ist jeder Bestellvorgang auf einen maximalen Bestellwert (ohne Nebenkosten) in Höhe von 750,- Euro beschränkt.
6. Der Vertragsschluss erfolgt in der deutschen Sprache.

## **§ 3 Preise und Nebenkosten**

1. Die in unserem Online-Shop genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Sie verstehen sich in Euro und zzgl. der nachstehend genannten Nebenkosten.
2. Wir liefern weltweit. Machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem

gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die  
Hinsendekosten nach Satz 2 in der Höhe zu tragen, wie sie  
angefallen wären, wenn Sie nur die bei Ihnen verbliebenen  
Waren bestellt hätten.

3. Im Falle eines Widerrufs tragen wir die unmittelbaren  
Kosten der Rücksendung, sofern die Rücksendung innerhalb  
Österreichs erfolgt. In allen anderen Fällen, insbesondere  
bei Rücksendung aus dem Ausland, tragen Sie die  
unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

## § 4 Zahlung und Eigentumsvorbehalt

1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Sofort  
Überweisung, Kreditkarte (VISA oder Mastercard) oder  
elektronischem Zahlungsdienst (PayPal).

Vorabüberweisung und Zahlung per Kreditkarte  
Bei der Vorabüberweisung teilen wir Ihnen den  
Rechnungsbetrag und unsere Bankverbindung in der  
Bestellbestätigung mit. Der Rechnungsbetrag ist sofort zur  
Überweisung fällig und muss unserem Konto spätestens  
innerhalb von 5 Tagen gutgeschrieben sein.

2. Bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen  
Rechnungsbetrages einer Lieferung (endgültige und  
vorbehaltlose Gutschrift des Gesamtkaufpreises  
einschließlich eventueller Nebenkosten) behalten wir uns  
das Eigentum an den gelieferten Waren in jedem Fall vor.  
Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder  
selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person  
des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches  
Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der  
Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen  
Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit Ihnen vor.  
Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte  
übertragbar. Außergewöhnliche Verfügungen wie z.B.

Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit anderem Material erwerben wir Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware haben Sie uns unverzüglich davon zu informieren und uns bei der Sicherung unserer Rechte zu unterstützen sowie uns sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen.

## § 5 Lieferung und Lieferzeiten

1. Die Auslieferung der Ware erfolgt über das Deine Mutter Studio in Wien, wo auch der Erfüllungsort ist. Liefergebiet und Versandkosten sind in § 3 Abs. 2 geregelt.
2. Die im Online-Shop bzw. unserer Versandbestätigung gemäß § 2 Abs. 2 angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Bestellbestätigung, bei Zahlung durch Vorabüberweisung jedoch nicht vor Gutschrift des Rechnungsbetrages auf unserem Konto. Sofern eine Lieferzeit von uns nicht angegeben bzw. nicht abweichend vereinbart ist, beträgt diese regelmäßig 3-5 Werktage (Österreich), 5 - 12 Werktage (weltweit).

## § 6 Widerrufsrecht

### 1. Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes sind, haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Waren in Besitz genommen hat bzw. bei einer getrennten Lieferung die letzte Ware in Besitz genommen wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Deine Mutter Webshop**

**Davidgasse 9 / Top 7**

**1100 Wien**

**Österreich**

**+43 1 664 23777 94**

**office@deinemutter.at**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **2. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags

bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Rückzahlungen im Falle des Widerrufs müssen spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt werden, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags eingegangen ist. Eine Rückzahlung kann verweigert werden, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sobald die Rücksendung der Ware oder der Widerruf bei uns eingelangt ist, erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung per Email.

### **3. Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren,

- die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind
- die schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde,

- die Audio- oder Videoaufzeichnungen enthalten, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

**Weitere Konsumentinformationen zu Online Einkäufen finden Sie auf der Plattform der EU unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>**

## § 7 Rechte des Kunden bei Mängeln

1. Ihre Rechte bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Beschreibungen von dritter Seite, insbesondere von Kunden im Rahmen der in unserem Online-Shop veröffentlichten Kundenbewertungen, übernehmen wir jedoch keine Haftung.
2. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (siehe § 6) und Rechte aus möglicherweise gesondert abgegebenen bzw. der Ware beigefügten Garantieerklärungen bleiben in allen Fällen unberührt.

## § 8 Rechtswahl und Gerichtsstand

Für die Vertragsbeziehung gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss materiellen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf. Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## § 9 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unzulässig sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.

Die unzulässige oder unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder unzulässigen Bestimmung am nächsten kommt.

## § 10 Gutscheine

### **Einlösung von Promotiongutscheinen**

Promotiongutscheine (Wertgutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die wir im Rahmen einer Werbekampagne mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben) sind nur für den angegebenen Online-Shop, nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Zur Einlösung muss der Warenwert mindestens dem genannten Betrag des Promotiongutscheins entsprechen. Die Kombination mit anderen Gutscheinen oder weiteren Promotionsgutscheinen ist nicht möglich, ebenso ist eine Barauszahlung oder Erstattung, sofern keine Gegenleistung dafür erbracht wurde, ausgeschlossen. Eine Weitergabe an Dritte und Veröffentlichungen sind untersagt. Wenn Sie einen Promotiongutschein bei Ihrem Kauf nutzen, behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls - aufgrund Ihres Widerrufs - der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Promotiongutscheines fällt